

# RESULTADOS DE LA AUDITORIA REALIZADA AL SGC

Con la finalidad de cambiar nuestro SGC(Sistema de Gestión de la Calidad), de modalidad multisitios a modalidad individual, el IMNC (Instituto Mexicano de Normalización y Certificación), se encargó de realizar la Auditoria de Desincorporación este pasado 10 y 11 del presente mes, bajo la supervisión de la Ing. Blanca Estela Vieyra Vieyra, miembro Auditor del IMNC, la cual se dio a la tarea de hacer las revisiones correspondientes a las distintas áreas de nuestro Plantel con la finalidad de revisar los cinco procesos que forman el SGC.



Para empezar la Auditoria de Desincorporación en la norma ISO 9001:2000 se realizó la reunión de apertura el día miércoles a las 09:00 hrs., donde en presencia del grupo directivo, la Ing. Blanca Estela Vieyra Vieyra, explicó los alcances y tipo de auditoria, así como las áreas que iba a auditar de forma aleatoria para evaluar los procesos y sus procedimientos. La primera área que se auditó fue la de Planeación, seguido del área Académica, en la que escogió la carrera de Ingeniería Industrial como muestra representativa de todas las carreras, después continuó con Recursos Materiales, Recursos Financieros y finalizó con la Dirección. Al concluir la revisión y para dar por terminada la auditoria se realizó la reunión de cierre el día 11 a las 16:00 hrs., donde finalmente se dio el informe de final.



Es importante mencionar que gracias al esfuerzo de los encargados de mantener el SGC, no se encontraron No Conformidades (incumplimiento a la norma), solo en el informe se expresaron únicamente oportunidades de mejora en las que se tiene que poner especial atención, pues se cuenta con 30 días naturales para llevar a cabo las correcciones necesarias, una vez realizadas se realizará otra auditoria más por parte del IMNC, para verificar el seguimiento y atención de las observaciones de la Auditoria de Desincorporación.

## OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Reforzar la identificación de procesos externos y su control (4.1)
- Reforzar el llenado de registros (4.2.4)
- Reforzar el análisis de las encuestas de seguimiento a la capacitación, Jefe Inmediato y participante de los recursos (8.4)
- Precisar la puntuación para aceptar o no los instructores internos y externos (6.2/4.1)
- Identificar en el programa de mantenimiento preventivo los servicios que afectan al producto, por ejemplo el camión IT, entre otros (6.3)
- Reforzar las medidas de seguridad en el almacén (6.4)
- Precisar las acciones que apoyan a la aplicación de la acción correctiva de acuerdo a la causa raíz identificada (8.5.2)
- Documentar la mejora continua identificada en las diferentes áreas (8.5.1)
- Reforzar la aplicación de acciones preventivas (8.5.3)



La conclusión de esta primera revisión ha reflejado que nuestro Instituto Tecnológico cumple con la totalidad de los criterios de auditoría, ahora nuestro Plantel se encuentra ya, en proceso de Desincorporación.

# XV EVENTO NACIONAL DE EMPRENDEDORES



Una vez más se llevó a cabo el XV Evento Nacional de Emprendedores en su Fase Local, este 12 de Junio dio inicio con el evento inaugural, en la Sala de Juntas y continuará con la presentación de proyectos en la Programoteca del Centro de Cómputo.

Para este evento participaron 4 proyectos, en 4 categorías diferentes, integrados por 22 alumnos emprendedores de este Instituto, y la asesoría de estos quedó a cargo de 6 docentes, según informó la M.C.T.C. Ma. Sirenia Chávez, Jefa del Dpto. de Gestión Tecnológica y organizadora del evento. Cabe mencionar que esta vez fueron muy pocos los

proyectos seleccionados, ya que estos tenían que cumplir con las características de contar con un factor de innovación en su proceso y satisfacer las necesidades socioeconómicas del consumidor, en forma más estricta que años anteriores.

Los proyectos participantes por categoría fueron los siguientes:

CATEG.	NOMBRE	PROYECTO	NO. DE PROYECTOS
1	PRODUCTOS ALIMENTICIOS, BEBIDAS Y TABACO.	MEX-LIFE A EN P	1
8	PRODUCTOS METÁLICOS, MAQUINARIA Y EQUIPO.	AUTOCOM	1
9	INDUSTRIA MANUFACTURERA.	COMPU-ARTESANIAS	1
10	SERVICIOS.	SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACIÓN DE DATOS	1

El propósito de este evento es poner en práctica los conocimientos adquiridos por los alumnos de los Tecnológicos del país, para impulsar, consolidar, incubar y posicionar el desarrollo de micro empresas, que muestre de manera fehaciente, elementos de innovación tecnológica, que promueve la formación de profesionistas emprendedores que posean la conciencia del impacto que producirán con su inserción en el medio productivo, económico y social de su localidad. Es importante resaltar que los proyectos ganadores por primera vez pasarán a la fase regional ya que antes pasaban directamente a la Fase Nacional.

Para la Evaluación de Todos los proyectos, el Instituto a través del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación invitó a profesionistas exitosos que laboran en las empresas e instituciones educativas como: C.F.E., CONALEP, ICATMI, Y AGENCIA ESTATAL PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y EL EMPLEO, con la finalidad de dar legalidad y transparencia a este evento.



El M.C. Jorge Alberto Díaz Valdez, como Subdirector Académico, dirigió unas palabras a los presentes manifestando el honor que representaba para él, estar entre esta gente emprendedora, "Son pocos, pero son los mejores, son los que quieren romper esa inercia de conformismo, de ser mejores cada día y por eso los felicitó" fueron estas algunas de las palabras mencionadas por nuestro Subdirector Académico.



La Inauguración oficial quedo a cargo de la M.C.T.C. Patricia Calderón Campos, a nombre del M.C. Gonzalo Guichard Hernández, ya que por cuestiones de representación externa no puedo estar presente. La Maestra Patricia felicitó a nombre del Director a estos entusiastas jóvenes deseándoles lo mejor y declaro inaugurado este evento en punto de las 09:35 hrs.

Para Finalizar les comentamos que en cuanto nos hagan llegar los resultado les estaremos informando de los ganadores y a su vez aprovechamos este medio para hacer un merecido reconocimiento a todos los participantes y organizadores de este evento.



# SELECCION DEPORTIVA HACE ENTREGA DE 3 PRIMEROS LUGARES



Esta mañana la selecciones de Básquetbol varonil, Voleibol varonil y Voleibol femenino, en compañía de sus entrenadores el Lic. Benjamín Galeana y el entrenador José Uriel Serna Torres, hicieron entrega a nuestro Director el M.C. Gonzalo Guichard Hernández, en presencia de la M.C.T.C. Patricia Calderón Campos, Subdirectora de Planeación y el Ing. Salvador Hernández Heredia, Jefe del Depto. de Comunicación y Difusión, la entrega oficial de 3 trofeos correspondientes a los primeros lugares obtenidos en el

8º Aniversario del Instituto de Estudios superiores de México (IDESUM). El M.C. Gonzalo Guichard, felicitó ampliamente a todos los ganadores, y a su vez manifestó el orgullo que sentía por el hecho de que el ITLAC sacó una vez más la casta y demostró ser el mejor.



En hora buena chicos, muchas felicidades y gracias por el orgullo que nos hacen sentir.

